

Утверждаю:
 Председатель комитета по образованию:
 Э.А. Кулакова
 23.01.2020 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Тамбовский детский сад»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации			
Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	Дополнение необходимой информацией на стендах в помещении	До апреля 2020 года	Воспитатели ДОУ
Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			
Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			
Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Создание благоприятной среды для инвалидов	По мере поступления финансирования	Учредитель, администрация детского сада
Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			
Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию			
Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию			
Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)			
Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования			
Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования			