

УТВЕРЖДАЮ
Глава района



А.Н. Науменко

2023
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Тамбовский детский сад»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации (99,56%)			
Показатель 1.1.7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1. Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте ДОУ. 2. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта.	Декабрь 2023 г.	Тимошенко С.А. - ответственный за сайт
II. Комфортность условий предоставления услуг (100,00%)			
Недостатки не выявлены			
III. Доступность услуг для инвалидов (38,00%)			

Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	До сентября 2025 г.	Унраин Е.Г.- заведующий
Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Декабрь 2023г	Унраин Е.Г.- заведующий Дриневская С.А., Тимошенко С.А.- воспитатели
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации(100,00%)			
Недостатки не выявлены			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100,00%)			
Недостатки не выявлены			